

# 偏关县窑头乡乡村 e 镇建设工作领导小组

## 办公室文件

偏乡村 e 镇办发〔2024〕3 号

---

### 关于举办偏关县乡村 e 镇 第四期跨境电商培训的通知

为促进偏关县跨境电商产业发展、培育跨境电商企业人才，强化本地企业与乡村 e 镇内跨境电商平台和龙头企业的对接合作，进一步提升跨境电商网络认知能力，普及跨境电子商务知识与技能，促进县域经济发展以及特色农产品的网络经营效益，特制定跨境电商操作技能培训方案。

#### 一、培训目标

按照偏关县乡村 e 镇培育工作要求，依托电商公共服务中心及县域内各类电商培训机构，针对有志于从事跨境电商行业或需

要提升跨境电商操作水平的人员及县域各乡镇(社区)有跨境电商学习意愿的群体,通过多维度、多形式的跨境电商培训。普及跨境电商知识,加快提升现有的跨境电商产业发展水平,培育一批能够从事跨境电商行业、跨境平台运营的复合型技术技能人才,带动更多农民、青年实现创业就业。培训类型包括跨境电商普及培训、实操培训和专题培训等。

## 二、培训目的

(一)在县域不同领域、不同群体、不同层次范围内开展电子商务培训活动,探索建立一套适合偏关发展跨境电子商务培训体系。

(二)通过培训跨境电子商务基础及专业知识,进一步加深各类群众对电子商务的认识,更好更快地推进我县跨境电商发展。

(三)在培训的过程中,通过学习跨境电商的基础知识和相关政策,更好地洞悉国家跨境电商战略。挖掘一批有能力、有想法发展跨境电商的人才。

(四)提高电商从业人员技能,帮助带动更多有电商创业者提升利用互联网创业就业能力,帮助传统企业迅速培养起跨境电商人才团队,帮助县域电商企业、农业企业及创业者开辟一条新的电商致富路。

## 三、培训对象

(一)生产、流通、服务型企业及农村专业合作组织等,寻

求电商发展的企业负责人及高级经营管理人员；

(二) 具有电子商务创业基础，有一定电脑操作基本技能的人员；

(三) 城乡青年、贫困家庭、退伍军人、待业大学生、在校大学生、大学生村官、留守青年、合作社负责人等；

(四) 各乡镇有意学习电子商务的农村群众；

(五) 有志于从事跨境电商行业或需要提升跨境电商操作水平的相关人员（包括无外贸基础人员）。

#### 四、培训时间

2024年3月3月16号-3月17号

#### 五、报名及培训地点

地点：偏关县乡村e镇公共服务中心(县城怡和苑小区底商)

#### 六、培训内容

时间	学习模块	课程内容	学习目标
第一天	破解品牌传播密码——跨境电商营销	跨境电商站外推广	1. 掌握平台营销技巧。 2. 掌握邮政物流、商业快递、专线物流常用的物流方式及其特点。 3. 掌握海外仓的运作流程与成本构成。 4. 掌握资金结算
	跨境商品高效配送——跨境电商物流	跨境电商物流方式	
		跨境电商海外仓 出口跨境电商物流通关	
第二天	资金回收——跨境电商收款与结汇	跨境电商主流收款方式	



		跨境电商结汇	
		跨境电商支付 风险与防范	

## 七、保障措施

### (一) 建立人才培养培育实施制度及实施保障措施

#### 1、培训前：做好宣传招生及培训准备工作

(1) 利用各种宣传方式进行培训宣传、组织有意从事电子商务的人员及电商企业参加培训，保障培训工作正常有序进行。

(2) 确定培训时间、课程、参训人员的落实及考核、教学场地设备、师资力量等，确保培训取得实效。

(3) 乡村 e 镇电商公共服务中心提供培训场地及相关基础设施设备；安排专门对接人员协调相关工作。

(4) 安排专门对接人员协调相关工作、组织课件、师资、安排进行现场签到、拍照和文档整理、宣传物料制作、发布等。

#### 2、培训中：强化实操

培训时，针对不同群体的差异需求，开展多层次、多形式的培训，采取集中现场培训、一对一指导等方式，重点培训跨境电商开店流程、网店运营技巧方法、交易安全，熟练掌握物流、采购、支付等关键环节应用技术，确保参训人员能独立操作店铺，进行网上交易。

#### 3、培训后：做好跟踪指导

培训结束后，由本培训机构组织对学员进行考核，并及时掌握培训学员网店运营情况，定期开展监督检查、及时发现问题，切实提高网店运营水平。

## （二）建立讲师管理考核制度

建立讲师管理考核制度，坚持对培训讲师高起点、严要求，提高讲师的整体水平，使服务质量和工作质量有明显提高。对讲师教学能力、教学态度、教学效果、课件研发等制定相应的管理制度及工作流程，确保培训工作的规范化。收集参训人员培训满意度调查表并做好记录，加强管控，对各任课讲师授课表现进行综合评定。

## （三）建立培训反馈制度

做好反馈信息的收集和记录，及时对所有参训人员的后续电商实践进行跟踪反馈和效果评估，全面把握实际培训情况。以结果为导向，根据反馈情况对学员的实际操作进行后续指导，并提供相关的咨询指导服务。

偏关县窑头乡乡村e镇  
建设工作领导小组办公室（借章）

2024年3月10日